



REIMANN INVESTORS

Beschwerdemanagement in der Reimann Investors Asset Management GmbH

Der Reimann Investors Asset Management GmbH ist es ein großes Anliegen, eine gute und transparente Beziehung zu ihren Kunden zu pflegen.

Sollten Sie dennoch Anlass zur Beschwerde haben, bitten wir Sie um Kontaktaufnahme mit uns. Wir betrachten dies als Chance unseren Service laufend zu verbessern und versichern Ihnen, dass wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten werden.

Sie können Ihre Beschwerde auf folgende Weise bei uns einreichen:

Als erster Ansprechpartner unterstützt Sie jederzeit gern Ihr Asset Manager. Sie können sich mit Ihrer Beschwerde selbstverständlich auch unmittelbar an unsere Zentrale wenden, wobei Sie die Beschwerde in jeder möglichen Form (schriftlich, mündlich, E-mail, Textform) einreichen können:

Schriftlich: Reimann Investors Asset Management GmbH

Abteilung Compliance/Beschwerdemanagement

Isabell Engel

Südliche Münchner Str. 2, 82031 Grünwald

Telefon: +49 (0) 89 649 555 131

Email: isabell.engel@reimann-investors.com

Inhalt Ihrer Beschwerde:

Mit den folgenden Informationen helfen Sie uns dabei, Ihr Anliegen schnell zuzuordnen und zügig zu bearbeiten:

- Firmenname, Ansprechpartner
- Beschreibung Ihres Anliegens bzw. wie wir Ihnen helfen können
- Ihre Kontaktdaten: Telefonnummer oder E-Mail-Adresse

Erledigung Ihrer Beschwerde:

Sobald wir Kenntnis von Ihrer Beschwerde haben, erhalten Sie von uns innerhalb von zwei Bankarbeitstagen einen Bescheid.

Sollte uns dies nicht umgehend gelingen, geben wir Ihnen innerhalb von zwei Bankarbeitstagen eine Zwischeninformation zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde.

Haben Sie während der Bearbeitung Rückfragen zu Ihrer Beschwerde, erreichen Sie unter den oben genannten Kontaktdaten einen Ansprechpartner.

Schlichtungsstelle:

Die Reimann Investors Asset Management GmbH hat sich keinem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung angeschlossen.