



REIMANN INVESTORS

Beschwerdemanagement in der Reimann Investors Vermögensbetreuung GmbH

Der Reimann Investors Vermögensbetreuung GmbH ist es ein großes Anliegen, eine gute und transparente Beziehung zu ihren Kunden zu pflegen sowie hervorragenden Service zu bieten.

Sollten Sie dennoch Anlass zur Beschwerde haben, bitten wir Sie um Kontaktaufnahme mit uns. Wir betrachten dies als Chance unseren Service laufend zu verbessern und versichern Ihnen, dass wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten werden.

Sie können Ihre Beschwerde auf folgende Weise bei uns einreichen:

Als erster Ansprechpartner unterstützt Sie jederzeit gern Ihr Vermögensberater. Sie können sich mit Ihrer Beschwerde selbstverständlich auch unmittelbar an unsere Zentrale wenden:

Schriftlich: Reimann Investors Vermögensbetreuung GmbH
Abteilung Compliance/Beschwerdemanagement
c/o Rechtsanwalt Dominik Stauber
Ottostraße 57, 50823 Köln

Telefon: +49 (0)221 300 649 40

Email: beschwerde@reimann-investors.com

Inhalt Ihrer Beschwerde:

Mit den folgenden Informationen helfen Sie uns dabei, Ihr Anliegen schnell zuzuordnen und zügig zu bearbeiten:

- Ihr vollständiger Name nebst Anschrift
- Ihre Konto- oder Depotnummer
- Beschreibung Ihres Anliegens bzw. wie wir Ihnen helfen können
- Ihre Kontaktdaten: Telefonnummer oder E-Mail-Adresse

Erledigung Ihrer Beschwerde:

Sobald wir Kenntnis von Ihrer Beschwerde haben, erhalten Sie von uns innerhalb eines Bankarbeitstages einen Eingangsbescheid.

Wir kümmern uns zeitnah um Ihre Beschwerde und sind bemüht, schnellstmöglich eine Lösung zu finden. Sollte uns dies nicht umgehend gelingen, geben wir Ihnen spätestens nach zwei Bankarbeitstagen eine Zwischeninformation zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde.

Haben Sie während der Bearbeitung Rückfragen zu Ihrer Beschwerde, erreichen Sie unter den oben genannten Kontaktdaten einen Ansprechpartner.

Schlichtungsstelle:

Wenn Sie mit der Lösung Ihres Problems durch uns nicht einverstanden sind und die Angelegenheit anderweitig verfolgen möchten, können Sie sich mit Ihrer Beschwerde an die Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank wenden. Wir verweisen zu weiteren Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.